

# Fake it till you build it (wrong?!)

A Fuck-Up-Story



# Wer ich bin ...



Thomas Hermenau  
Lead User Experience



GERMAN UPA  
MITGLIED 2021  
MEMBER



Leitung AK Inhouse-UX



LinkedIn

... und für wen ich arbeite.



Legal Tech Unternehmen

gegründet 2002 als  
Deutsche Anwaltshotline

Ca. 100 Angestellte

Mehr als 300  
selbstständige  
Kooperationsanwälte

**Es war einmal...**

Es war einmal...



GAME OF  
THRONES™



# Es war einmal...

**Deutsche Anwaltshotline**

Für Anwälte | Für Mitglieder | Für Webseitenbetreiber

NEU: Ratgeber für Verbraucher | Kontakt | Presse | Newsletter |    

Anwaltshotline | E-Mail Beratung | Vertragscenter | Anwaltssuche

**Besser beraten  
RECHTSRAT  
PER TELEFON**

Über 200 erfahrene Anwälte beraten Sie sofort

**SEHR GUT**  
★★★★★  
20.995 Kundenbewertungen

Bewerten auch Sie den Anwalt nach dem Gespräch!

Anwalt bewerten

★★★★★ | Stand: 05.04.2019  
Hallo. Das Gespräch war o.k. Manchmal brauchte man nur eine andere Gelassenheit, da man immer die Uhr (Geld) im Nacken hat.

★★★★★ | Stand: 27.02.2019

**Für Anwälte**

Zuverdienst gesucht?  
Jetzt Kooperationsanwalt werden!

mehr erfahren

**Anwaltshotline**

**Der direkte Draht zum Anwalt:  
0900-1 875 000-10**  
(1,99 EUR/Min\* | 07:00 - 01:00Uhr)  
Durchwahl Allgemeine Rechtsfragen  
**Aktuell 3 Anwälte frei.**  
\*inkl. 19% MwSt aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen.

**E-Mail Beratung**

Online-Rechtsberatung per E-Mail. Antwort innerhalb weniger Stunden „schwarz auf weiß“. Jetzt Anfragen

**Vertragscenter**

Verträge hier suchen

**Anwaltssuche**

Rechtsanwalt in Ihrer Nähe finden

**Deutsche Anwaltshotline: Rechtsberatung am Telefon**  
*Einfach, verständlich und rechtssicher*

Willkommen bei der telefonischen Rechtsberatung der Deutschen Anwaltshotline! Lassen Sie sich von selbstständigen Rechtsanwälten schnell und unkompliziert am Telefon oder schriftlich per E-Mail beraten.

**Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- ✓ **Volle Kostentransparenz**  
Ein Beratungsgespräch dauert im Durchschnitt nur 8 Minuten – und kostet demnach nur etwa 16 Euro. Die Abrechnung erfolgt unkompliziert und minutengenau über Ihre Telefonrechnung - ohne vorherige Anmeldung und ohne versteckte Kosten!
- ✓ **Sofort rechtliche Klarheit**  
Dank direkter Durchwahl sprechen Sie sofort und ohne Warteschleife mit einem Anwalt. Dieser schildert Ihnen Ihre Rechtslage, zeigt Handlungsoptionen auf und gibt Empfehlungen für Ihr weiteres rechtssicheres Vorgehen.
- ✓ **Keine Wartezeiten, kein Termindruck**  
Die beratenden Anwälte sind täglich von 7 Uhr morgens bis 1 Uhr nachts für Sie erreichbar – auch am Wochenende und an Feiertagen!

 Jetzt anrufen unter **0900-1 875 000-10\*** oder hier mehr erfahren!  
\*1,99€/Min inkl. 19% MwSt aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, ggf. abweichende Preise aus Mobilfunknetzen

**Wichtige Themen:**

Rechtsanwalt für Allgemeine Rechtsfragen | Arbeitsrecht | Familienrecht | Mietrecht | Erbrecht | Unterhalt | Kündigung | Sorgerecht | Hartz IV | Zwangsvollstreckung | Erbschein | Verjährung | Sozialhilfe | Kindergeld | Arbeitslosengeld | Mietminderung | Kindesunterhalt | Schwarzarbeit | Erbgemeinschaft | Arbeitsvertrag

Alle Rechtsanwälte

Alle Rechtsgebiete

**Hilfreiche und viele kostenlose Produkte:**

**ERFOLGSAUSSICHTEN CHECK**  
Lassen Sie 10 Anwälte urteilen



# Das Testfeld

A person with short dark hair, seen from the back, wearing a grey and black striped sweater. They are looking at a wall covered in various design sketches, photos, and documents, suggesting a creative or design studio environment. The wall is filled with papers, some with diagrams, photos of people, and abstract designs. The lighting is soft and even.

Wir haben da eine Idee...

# Ziele des Testfelds

Funktioniert das Backend?

Hat die Blitzabfindung einen Markt?

Welche Stolpersteine gibt es noch?

Lässt sich die Blitzabfindung überhaupt so umsetzen?

Ist das Designsystem vollständig?

Wir wollen 10 Anfragen in 4 Wochen durchführen

Welchen Aufwand hat der Prozess dahinter?

Funktioniert unser Preismodel?

Können die Contentmanager\*innen damit arbeiten?

UND

NOCH

MEHR...

# Das Ergebnis

# Das Ergebnis

Blitzabfindung Kündigung erhalten? Jetzt kostenlos Rückruf anfordern!

**Kündigung erhalten? Abfindung einfach von zuhause aus einfordern**

Stressfrei ohne Risiko: Wir übernehmen die Kosten, wenn Sie keine Abfindung erhalten.

[Jetzt Abfindung berechnen](#)

**Stressfrei zur Abfindung:  
Wir sichern Ihnen diese Vorteile**

# Das Ergebnis

1  
Anfrage

Produktidee  
verbrannt

CMS und Designsystem  
nutzen wir auch  
nicht mehr

Nicht alles auf einmal.

zügig bauen und  
viel testen.

Jedes Produkt brauch  
einen eigenen Owner.



Seid ehrlich zu  
euren Kunden und  
Nutzern.

Vertrauen ist das  
wichtigste Gut in  
der digitalen Welt.

Gebt eure Idee wegen  
eines Fehlschlags  
nicht auf.

# Vielen Dank!

Ich freue mich auf eure Fragen.



LinkedIn



# Impressum

Die in dieser Präsentation erarbeiteten Gedanken und Vorschläge sind geistiges Eigentum der DAHAG und unterliegen dem geltenden Urheberrecht. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ist ohne ausdrückliche Genehmigung der DAHAG Rechtsservices AG nicht gestattet.

Thomas Hermenau  
Lead User Experience  
DAHAG Rechtsservices AG  
Am Plärrer 7  
90443 Nürnberg  
Tel: 0911. 810481-3306  
Fax: 0911. 37 65 69-99  
[thomas.hermenau@dahag.de](mailto:thomas.hermenau@dahag.de)  
[www.dahag.de](http://www.dahag.de)